

POLITICA DELLA QUALITA'

Z.S. rappresenta una presenza significativa nel mondo cooperativo della Provincia di Siena svolgendo da trenta anni attività di progettazione e gestione di servizi alla persona nel campo **assistenziale-educativo** e **socio-sanitario** sia tramite **appalti pubblici (ASP, Comuni, SdS, ...)** che con attività **private**.

L'obiettivo primario di Z.S. è quello di perseguire a tutti i livelli, attraverso il coinvolgimento collettivo, la *completa soddisfazione del cliente/committente/utente del servizio* e tramite un costante miglioramento continuo, arrivare ad essere un'Azienda leader nel proprio settore mediante la fornitura di servizi di elevata qualità ed affidabilità, conformi a norme, leggi e requisiti contrattuali.

La Direzione per indirizzare in modo univoco le strategie aziendali ha definito un documento denominato *Politica della Qualità* ed assicura che tale politica sia diffusa all'interno della cooperativa.

La Politica della Qualità viene riesaminata ogni anno in occasione delle attività del Riesame della Direzione con lo scopo di verificare che sia sempre adeguata.

Z.S. al fine di mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema della Qualità si pone come obiettivi:

- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza mantenendo la massima qualità dei servizi erogati e il rispetto dei requisiti contrattuali e delle aspettative dei Clienti/Committenti;
- Analisi critica del contesto finalizzata all'individuazione dei fattori interni ed esterni della cooperativa, delle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Analisi e monitoraggio dei rischi e delle opportunità dei processi in un'ottica di risk based thinking;
- Condurre i processi nel rispetto delle vigenti norme di legge;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato ed attrezzature funzionali e sicure;
- svolgere le attività conformemente ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalle normative applicabili e/o dalle procedure operative interne;
- assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed attesi, nelle diverse tipologie di servizio offerto;
- addestrare e qualificare il personale tramite interventi mirati alla formazione e all'addestramento;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori nei principali processi del Sistema di gestione per la Qualità nell'ottica di un miglioramento;
- identificare risorse adeguate da mettere a disposizione, inclusa l'assegnazione di personale qualificato per le attività di gestione, di esecuzione e di verifica del lavoro, incluse le verifiche ispettive interne della Qualità;
- disponibilità a condividere con utenti e committenti il raggiungimento della qualità definita;
- attuare un miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'obiettivo della **Direzione** è la creazione, attraverso il linguaggio comune della Qualità, di una nuova cultura d'impresa orientata al miglioramento, fornendo a ciascun collaboratore gli strumenti per accrescere le proprie conoscenze e competenze e quindi partecipare in modo costruttivo alla vita della Cooperativa.

ZELIG SOCIALE Soc. Coop. Sociale ONLUS

Per una migliore comprensione della politica per la qualità è prevista la definizione di un quadro di riferimento che ponga in rilievo gli obiettivi per la qualità, sempre sottoposto a riesami per accertarne la continua adeguatezza.

La *Politica per la Qualità* della Cooperativa, inoltre, nella conduzione delle sue attività, è rigorosamente orientata alla salvaguardia dell'ambiente ed alla salvaguardia della salute dei dipendenti-soci e di coloro che fruiscono dei servizi offerti.

A tal fine, la **Direzione** persegue i seguenti obiettivi:

- il soddisfacimento del Cliente/Committente/Utente;
- Il Nido d'Infanzia - comunità educativa che accoglie bambini/e dai 3 ai 36 mesi. Ha come obiettivo il loro benessere e concorre, insieme alla famiglia, al loro sviluppo affettivo, emotivo, cognitivo e sociale.
- Scuola dell'infanzia – perseguire la formazione integrale dei piccoli dai 3 ai 6 anni, offrendo opportunità finalizzate al raggiungimento di competenze di tipo comunicativo, espressivo, logico ed operativo, contribuendo ad una maturazione equilibrata dello sviluppo cognitivo, affettivo, sociale e morale della personalità.
- Animazione e sorveglianza scuolabus – offrire servizio di accompagnamento e di socializzazione per i bambini che usufruiscono del servizio scuolabus;
- Sostegno e supporto educativo alla persona – progettare interventi educativi rivolti alla persona secondo i bisogni emersi;
- RSA/RA/CD – promozione dell'autosufficienza, perseguita attraverso lo stimolo e il sostegno all'anziano nell'esecuzione di tutte quelle funzioni che gli consentono una vita autonoma, garantendo il recupero o il mantenimento delle condizioni psico-fisiche generali e garantendo altresì ai famigliari una adeguata assistenza dei loro congiunti;
- Mantenimento e possibile aumento del fatturato e l'ampliamento delle aree di presenza;
- la corretta definizione dei requisiti dei servizi forniti in funzione della Qualità attesa dal Cliente/Committente/Utente e dei requisiti derivanti dalla normativa di legge cogente;
- la riduzione dei costi necessari per la correzione delle Non conformità;
- la ricerca di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il coinvolgimento del personale;
- il monitoraggio dei Fornitori.

La **Direzione** della Cooperativa si impegna a sostenere e divulgare la politica per la qualità all'interno della cooperativa tramite:

- distribuzione mirata della documentazione che descrive il sistema Qualità;
- riunioni;
- formazione del personale;
- affissione della Politica firmata dalla Direzione nelle strutture;
- pubblicazione sul sito aziendale.

La Direzione inoltre si impegna a migliorare continuamente e a mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015 nel seguente campo di applicazione:

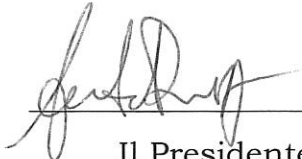
ZELIG SOCIALE Soc. Coop. Sociale ONLUS

Progettazione ed erogazione di servizi di attività educativa, preparazione e somministrazione di pasti, pulizia presso i nidi e scuole dell'infanzia.

Servizi di attività educativa e di sostegno diretti alla persona, con servizi di animazione e accompagnamento scuolabus.

Servizi assistenziali, infermieristici, fisioterapici, di animazione, somministrazione pasti, pulizia presso residenze sanitarie assistite e residenze assistite e centri diurni.

Siena, 27/09/2023


Il Presidente

ZELIG SOCIALE
Soc. Coop. Sociale ONLUS
Via Est. Fontebranda, 35 - 53100 SIENA
Tel. 0577 226728 - Fax 0577 48263
P. IVA: 00843080524